

## Рекламационный акт № \_\_\_\_\_

**Внимание! Изучите инструкцию по составлению рекламационного акта.**

1. Заполните Раздел 1 рекламационного акта.
2. Отправьте в электронном виде копии: 1) рекламационного акта с заполненным *Разделом 1*, 2) кассового чека (товарно-транспортной накладной), 3) гарантийного талона, 4) фотографии изделия на электронную почту Сервисного центра [support@sims2.ru](mailto:support@sims2.ru) или [support@alcotester.ru](mailto:support@alcotester.ru)
3. Специалисты сервисного центра свяжутся с Вами после получения электронного письма.

**Важно! Не заполняйте другие разделы рекламационного акта и не отправляйте изделие и оригиналы документов в Сервисный центр.**

### Раздел 1. Заполняется Заказчиком

Дата обращения \_\_\_\_\_

1. Наименование организации \_\_\_\_\_
2. Наименование изделия \_\_\_\_\_
  
3. Документ (№, Дата) \_\_\_\_\_ Серийный номер/Номер лота (при наличии) \_\_\_\_\_
4. Описание неисправности \_\_\_\_\_
5. ФИО Заказчика \_\_\_\_\_
6. Электронная почта \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

(Подпись)

**Отправьте рекламационный акт с заполненным Разделом 1 по электронной почте в Сервисный центр.**

### Раздел 2. Заполняется Сервисным центром

На основе рассмотрения рекламации № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ принято решение:

Рекламация признана обоснованной без экспертизы: замена брака, доукомплектация. Отправить Заказчику \_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_\_\_ шт.

Назначено проведение экспертизы. Заказчику следует отправить изделие \_\_\_\_\_ или его части \_\_\_\_\_ в ООО «СИМС-2».

По результатам проведения экспертизы принято решение:

- Гарантийный ремонт. Рекламация признана обоснованной, будет произведен бесплатный ремонт или замена неисправных составных частей изделия.
- Возврат денежных средств. Проведение гарантийного ремонта или замена невозможна.
- Отказ в гарантийном обслуживании. Рекламация признана необоснованной по причине \_\_\_\_\_
- Платный ремонт. Выписан счет № \_\_\_\_\_
- Отказ в ремонте. Причина отказа \_\_\_\_\_

Ответственное лицо ООО «СИМС-2» \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_ (Подпись)

### Раздел 3. Заполняется заказчиком

**Внимание! Раздел 3 заполняется Заказчиком только в случае принятия Сервисным центром решения о проведении экспертизы и необходимости отправки изделия и документов по почте.**

1. Адрес Заказчика/Индекс \_\_\_\_\_
  
2. Адреса Сервисного центра ООО «СИМС-2»:

**Фактический адрес** (и для доставки через курьерские и транспортные компании): г. Москва, ул. Свободы, д. 35, стр.5.  
Телефон: +7 (495) 792-31-90, доб. 342, 345. Режим работы: с 9.00 до 17.30 (пн-пт).  
**Адрес для отправки Почтой России:** 125430, г. Москва, а/я 11, получатель: ООО «СИМС-2»